

1. INFORMIEREN

Anschrift der Geschäftsstelle

Harri-Reinert-Volkshochschule Spandau, Moritzstraße 17, 13597 Berlin
 Auskünfte erhalten Sie unter: 90279 - 5000
 Öffnungszeiten: Montag, Dienstag 10–13 Uhr, Donnerstag 16–19 Uhr

Öffnungszeiten des Abendbüros

Unsere Hauptlehrstätte für Abendveranstaltungen befindet sich in der Bertolt-Brecht-Oberschule, Wilhelmstraße 10, Raum 1.B.04, Telefon 3308-99 53.
 Öffnungszeit während des Semesters: Montag bis Donnerstag, 17.30-18.30 Uhr
 Sie können im Abendbüro Ihre schriftliche Anmeldung abgeben und Auskünfte einholen. Geschäftsstelle und Abendlehrstätte sind in den Schulferien geschlossen.

Ferientermine:

Herbstferien:	11.10.10–22.10.10	Osterferien:	18.4.11–29.4.11
Weihnachtsferien:	23.12.10–1.1.11	Unterrichtsfrei:	3.6. 29.6.11
Winterferien:	31.1.11–4.2.11	Sommerferien:	30.6.11–12.8.11

Beratung zum Kursangebot

Unter www.vhs-spandau.de finden Sie das komplette Kursprogramm. In ausgewählten Programmbereichen können Sie sich vor Kursbeginn fachlich beraten lassen. Informieren Sie sich über diese Möglichkeiten in den einzelnen Programmbereichen. Zusätzlich steht jede Programmbereichsleiterin für eine individuelle Kursberatung nach telefonischer Vereinbarung zur Verfügung.

Bildungsurlaub – Ihr gutes Recht!

Informieren Sie sich: ARBEIT UND LEBEN, Keithstr. 1–3, 10787 Berlin,
 Tel.: 21000-660, www.arbeitundleben.de/berlin

Allgemeines / Geschäftsbedingungen

In allen Lehrstätten der Volkshochschule besteht Rauchverbot. Die VHS übernimmt keine Haftung für Unfälle und sonstige Schädigungen der Teilnehmer bzw. Diebstahl und Sachbeschädigung.
 Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Volkshochschulveranstaltungen“ finden Sie auf der Seite 116, im Internet und sie hängen in der Geschäftsstelle der Volkshochschule aus.

2. ANMELDEN

✓ schriftlich oder per Fax

Sie können sich ab sofort für alle Kurse und Veranstaltungen schriftlich anmelden. Ein Anmeldeformular finden Sie auf der Seite 117 in unserem Heft. Die Bearbeitung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge des Posteingangs. Fehlerhafte oder unvollständige Anmeldungen können nicht bearbeitet werden. Unser Fax erreichen Sie unter der Nummer: 90279-5001

✓ persönlich

Sie können sich in unserer Geschäftsstelle zu den Öffnungszeiten persönlich anmelden. Telefonische Anmeldungen können wir leider **nicht** berücksichtigen! **Achtung:** Barzahlung ist nicht mehr möglich, Bezahlung nur mit EC-Karte oder Lastschriftinzug

✓ per E-Mail

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@vhs-spandau.de

✓ Online im Internet: www.vhs.berlin.de

Hierzu legen Sie bei der ersten Nutzung ein Web-Benutzerkonto an. Sind Ihre Kontodaten einmalig bei der VHS überprüft, können Sie sich jederzeit direkt

auf unserer Datenbank auch für mehrere Kurse anmelden. Ihre Kursbuchung erfolgt dann über das Lastschriftinzugsverfahren.

Bevor Ihre Kontodaten bei der ersten Nutzung überprüft worden sind, können Sie sich bereits für einen Kurs „provisorisch“ bei uns anmelden. Sobald Ihr Konto bei uns aktiv ist, erhalten Sie die Rechnung per E-Mail und das Entgelt wird 14 Tage vor Kursbeginn von Ihrem Konto abgebucht.

Für jeden Teilnehmer benötigen wir eine eigene E-Mail-Adresse (das gilt auch für Ehepaare). Anmeldungen sind berlinweit per Lastschriftinzug möglich.

3. BEZAHLEN

✓ per Lastschriftinzug

✓ mit ec-Karte

Die Zahlung mit ec-Karte können Sie in unserer Geschäftsstelle vornehmen. Sie können uns auch schriftlich oder per Fax eine Ermächtigung zum **Lastschriftinzug** erteilen.

Welche Ermäßigungen gibt es?

Bestimmte Personen haben Anspruch auf eine Ermäßigung. Legen Sie bitte bei der schriftlichen oder persönlichen Anmeldung einen entsprechenden Nachweis bei, der nicht älter als 6 Monate sein darf. Eine **nachträgliche** Ermäßigung nach erfolgter Zahlung ist leider nicht möglich.

Ermäßigungen für Entgelte in Höhe von 50 v.H. erhalten (Verwaltungspauschale und Zuschläge werden **nicht** ermäßigt):

- arbeitslos gemeldete Personen, die ihren Leistungsanspruch durch eine Bescheinigung des Arbeitsamtes (Bewilligungsbescheid und letzter Zahlungsbeleg) nachweisen
- Empfänger und Empfängerinnen von Arbeitslosengeld und ihre Ehegatten bei Vorlage der entsprechenden Nachweise (Bewilligungsbescheid und letzter Zahlungsbeleg)
- Empfänger und Empfängerinnen von Wohngeld und ihre Ehegatten bei Vorlage der entsprechenden Nachweise.
- Schüler und Schülerinnen bei Vorlage eines aktuellen Schülerschweises oder eines aktuellen Bafög-Bescheides sowie Fachschüler und Fachschülerinnen bei Vorlage eines aktuellen Studienschweises
- Schulabgänger und Schulabgängerinnen ohne Ausbildungs- oder Arbeitsplatz bis zur Aufnahme der weiteren Ausbildung, längstens bis sechs Monate nach Abschluss der Schule
- Studenten und Studentinnen bei Vorlage eines Studienschweises oder einer Immatrikulationsbescheinigung
- Auszubildende und Praktikanten bei Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung des Arbeitgebers bzw. des Praktikumleiters
- Wehrpflichtige bei Vorlage eines Dienstschweises und Zivildienstleistenden, die sich als solche ausweisen
- noch nicht schulpflichtige Kindern in Eltern-Kind-Veranstaltungen

Als Nachweis gilt auch der Berlin-Pass

Anmeldungen **nach** Kursbeginn führen nicht zur anteiligen Reduzierung der angegebenen Kursgebühren.

Zuschüsse
für Gesundheits-Kurse
möglich!
Siehe S. 52!

BITTE BEACHTEN !

Kann man sich noch anmelden, wenn der Kurs bereits begonnen hat?

Sollte der Kurs nicht ausgebucht sein, ist ein späterer Einstieg nach Rücksprache mit der Geschäftsstelle/ der Programmbereichsleitung möglich. Das Entgelt ist in voller Höhe zu bezahlen.

Wie soll ich mich verhalten, wenn ich zu Beginn des Kurses noch keine Anmeldebestätigung erhalten habe?

Sollten Sie mit Kursbeginn keine Anmeldebestätigung haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle.

Der gewünschte Kurs ist bereits ausgebucht.

Kursanmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs bearbeitet. Sollte der gewünschte Kurs bereits belegt sein, erfolgt keine Abbuchung. Sie werden aber über ein Ersatzangebot informiert.

Wie wird bei einer Kursabsage verfahren?

Sollte ein Kurs aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt werden müssen, so erhalten Sie schriftlich oder telefonisch Bescheid. Sie erhalten eine Rückzahlung in voller Höhe des Entgeltes.

Sie können an einem bereits gebuchten Kurs nicht teilnehmen.

Was ist zu tun?

Sie können Ihren Kurs schriftlich, persönlich, per Fax oder per E-Mail kündigen. Bei einer schriftlichen oder persönlichen Kündigung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 6,- € vom Kursentgelt als Stornogebühr erhoben. Bei späterer Abmeldung bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn werden 12,- € einbehalten. Entgelte unter 12,- € werden in voller Höhe fällig. Ab dem Tag des Veranstaltungsbeginns besteht kein Anspruch auf Erstattung. Telefonische Kündigungen können wir nicht akzeptieren.

Sie wollen einen Fortsetzungskurs buchen.

Ab wann besteht diese Möglichkeit?

Bei einigen Kursen des Frühjahrssemesters besteht die Möglichkeit, bereits am Ende des laufenden Kurses sich für das kommende Semester anzumelden. Die schriftliche Anmeldung erfolgt über die Kursleiter. Diese Möglichkeit besteht in den Programmbereichen Gesundheit und Sprachen.

Wann und wie erhalte ich eine Teilnahmebescheinigung?

Über die regelmäßige Teilnahme an Veranstaltungen (mindestens 80 %) stellt die Volkshochschule auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung im Rahmen einer Jahresfrist ab Kursende kostenlos aus. Länger zurückliegende Teilnahmebescheinigungen sind kostenpflichtig.

Zum Schluss eine Frage an Sie: Was können wir besser machen?

Wir sind ständig bemüht, unsere Arbeit zu verbessern. Ihre Anregungen und Hinweise sind für uns Anlass, ständig das Erreichte kritisch zu überdenken. Helfen Sie uns dabei. Im Eingangsbereich des Hauses der VHS in der Kirchgasse befindet sich eine Box für Hinweise – Ideen – Anregungen – Lob – Kritik.

Im Internet finden Sie unter www.vhs-spandau.de einen Link für „schnelle“ Wege zu Lob oder Tadel.

Nehmen Sie uns kritisch unter die Lupe!

Arbeit und Leben – DGB / VHS

... ist eine Arbeitsgemeinschaft für politische Bildung der Volkshochschulen und des Deutschen Gewerkschaftsbundes. Neben den Veranstaltungen in Kooperation mit den bezirklichen Volkshochschulen bietet ARBEIT UND LEBEN ein zentrales Programm an. Darin werden Bildungsurlaubsseminare, Wochenend- und Abendveranstaltungen u. a. zu folgenden Themen angeboten:

Gesellschaft und Politik – Umweltschutz – Extremismus – Gewalt und Ausländerfeindlichkeit – Arbeitsrecht – Gesellschaftspolitische Auslandseminare.

Auskünfte: ARBEIT UND LEBEN, Keithstr. 1-3, 10787 Berlin

Tel: 21 000-660, Fax: 21 000-66 13, E-mail: aubl@snafu.de

Internet: www.arbeitundleben.de/berlin

Vertretung der Berliner VHS-Dozenten und Dozentinnen

Ulker Cosgun, E-Mail: uelker-cosgun@gmx.net

Karin Reichstein, E-Mail: kar.in@gmx.de

Brigitte Rilke, Tel. 6146511, E-Mail: brigitte.rilke@web.de

Ulrike Schätze, Tel. 69534675, E-Mail: Ulrike.Schaette@web.de

Claudia Wack, E-Mail: c.wack@hotmail.de

Arbeitskreis der Berliner VHS-Dozenten und Dozentinnen:

Treffen einmal im Monat sowie nach Absprache. Termine und Ort bitte bei den o.g. Vertretern/Vertreterinnen erfragen.

Vollversammlung der Berliner VHS-Dozentinnen und -Dozenten voraussichtlich am Sonnabend, 6. 11. 2010, 14-17 Uhr im Rathaus Schöneberg (bitte auf Aushänge achten)

Mailforum: Für Berliner VHS-Dozent/innen gibt es die Möglichkeit, sich in einem Mailforum auszutauschen. Anmeldeanfragen werden von der Vertretung an den Listenmoderator weiter geleitet.

Gesellschaft zur Förderung der Volkshochschulene.V.

Vorsitzender: Andreas Statzkowski, Stubenrauchstraße 118, 10961 Berlin, Tel.: 3699 2677

Die Gesellschaft ist ein Zusammenschluss von Personen, die zur Förderung und Fortentwicklung der Volkshochschulen beitragen wollen. Sie führt Fachtagungen durch, bietet Fortbildungen für Kursleiter/-innen an und unterhält ein Bildungswerk für Maßnahmen der Beruflichen Bildung. Sie unterstützt die Volkshochschulen durch Vorfinanzierungen von Messebeteiligungen, ihr Bildungswerk und mit bildungspolitischen Stellungnahmen und Diskussionsforen.

Nähere Informationen unter: www.vhs-foerdergesellschaft-berlin.de